

La responsabilité populationnelle du CSSS Champlain

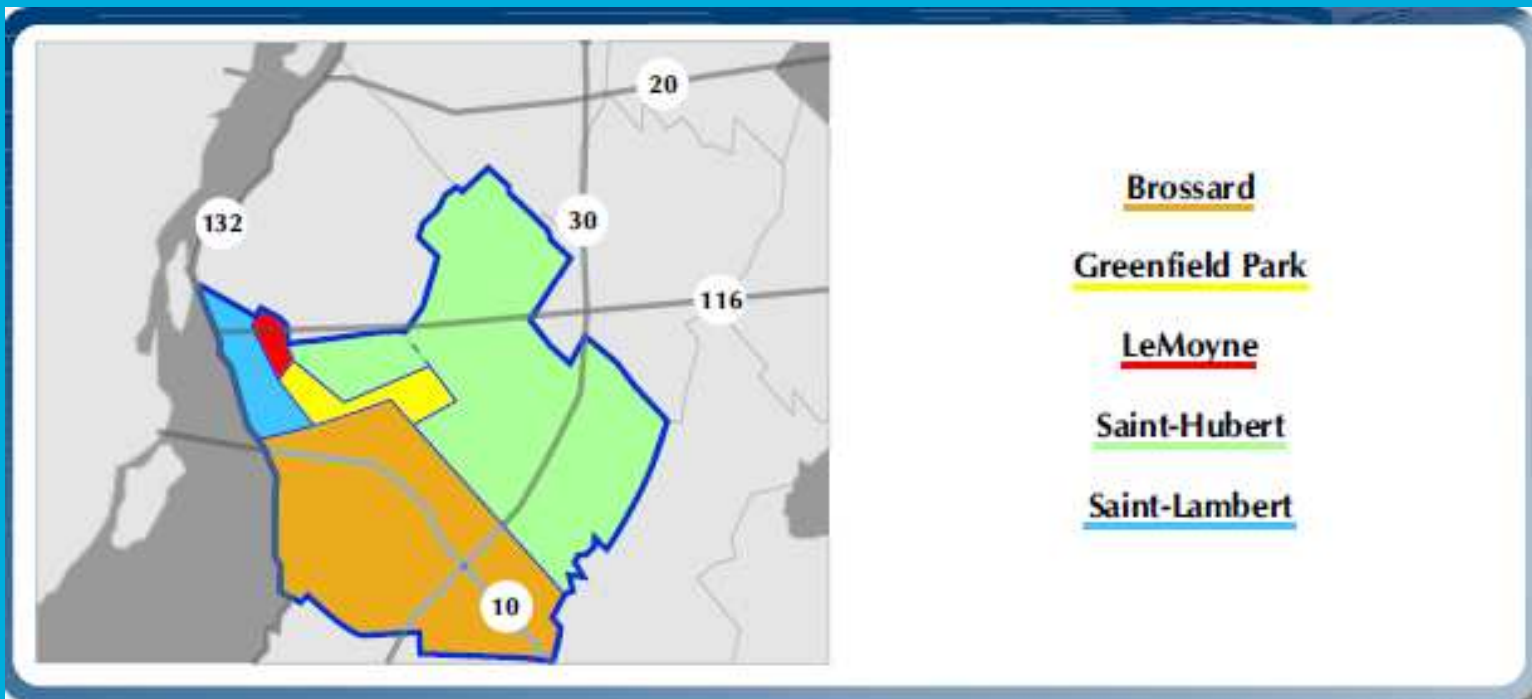


Pour que les bottines
suivent les babines !

CSSS Champlain
Tout, autour de moi

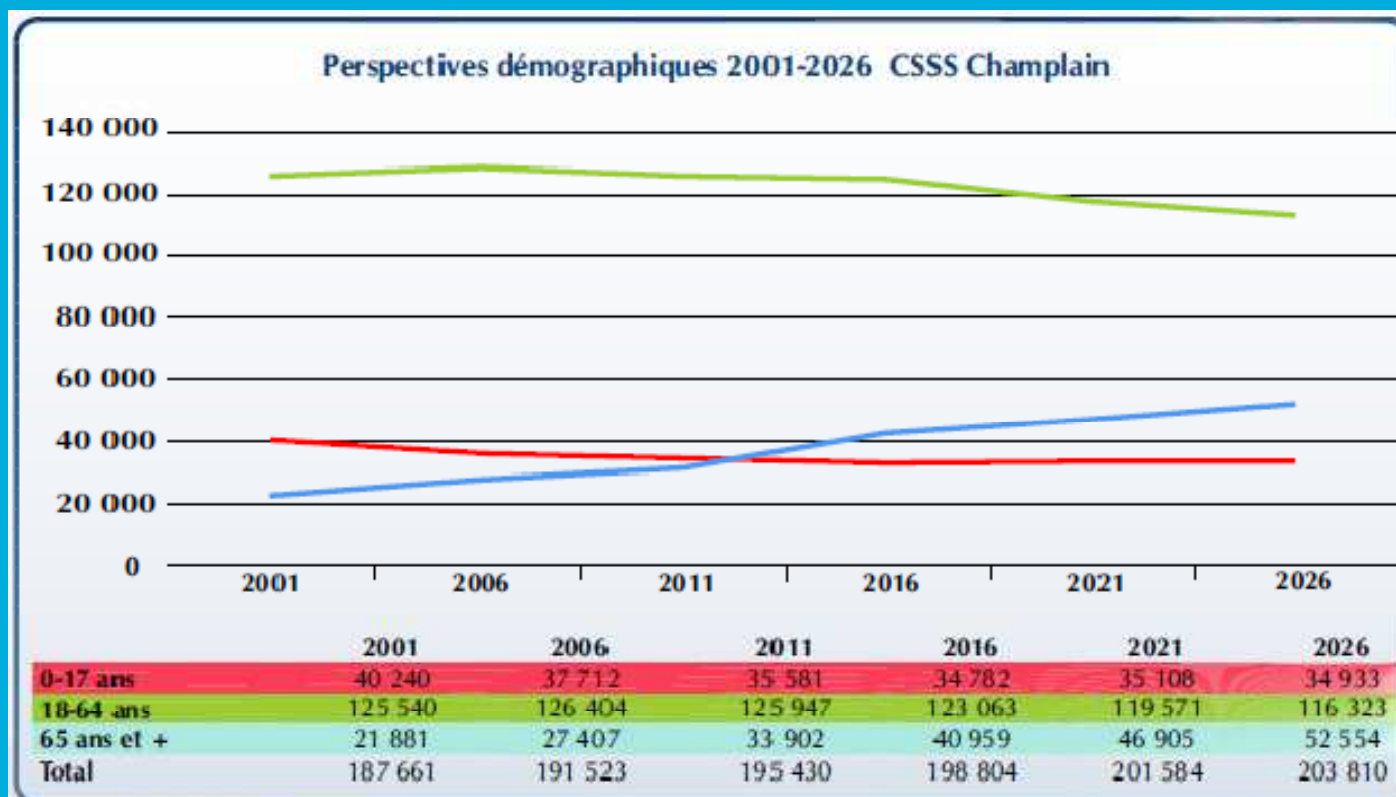
Le CSSS Champlain

Son territoire



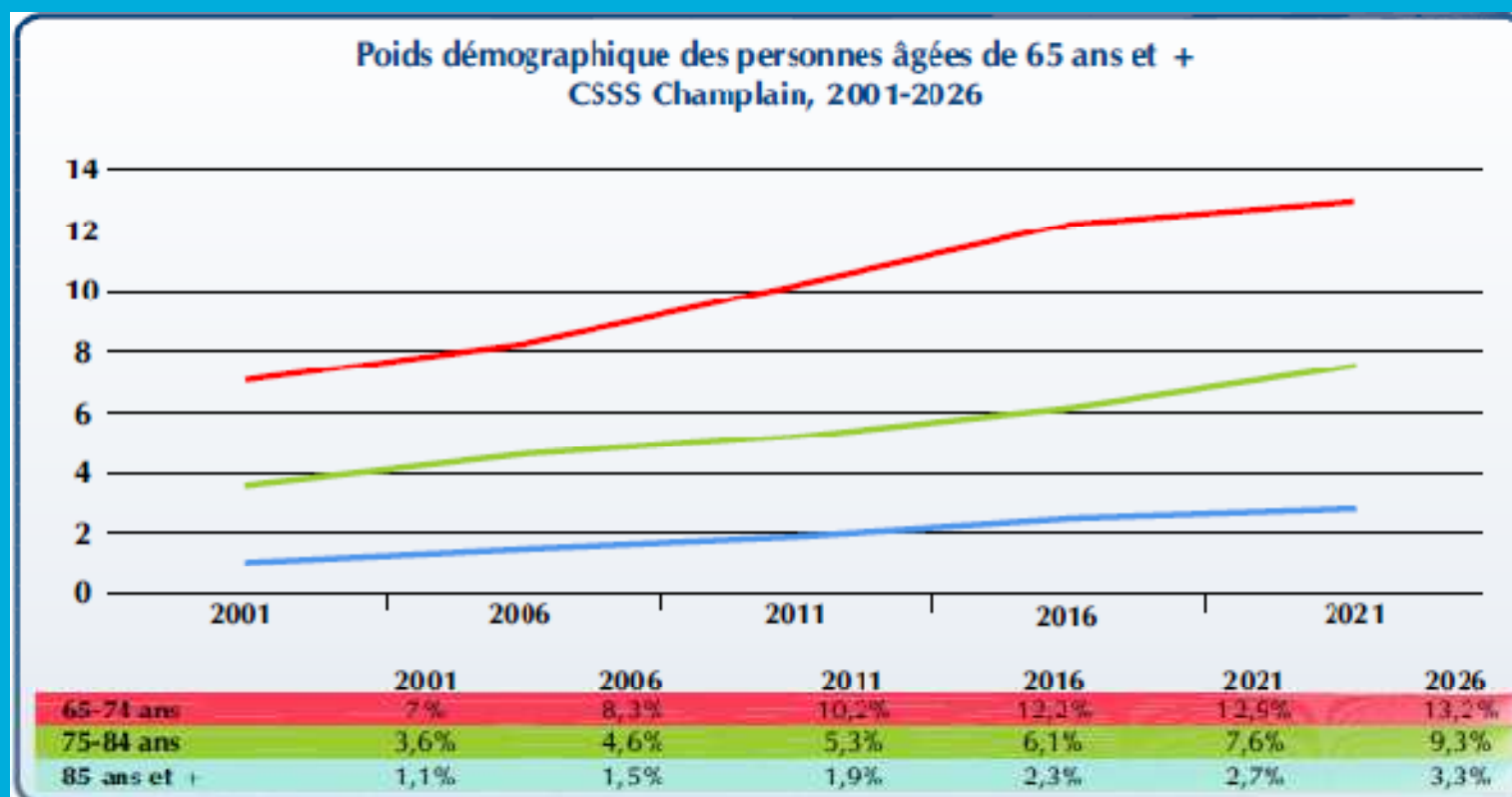
Le CSSS Champlain

Sa population



Le CSSS Champlain

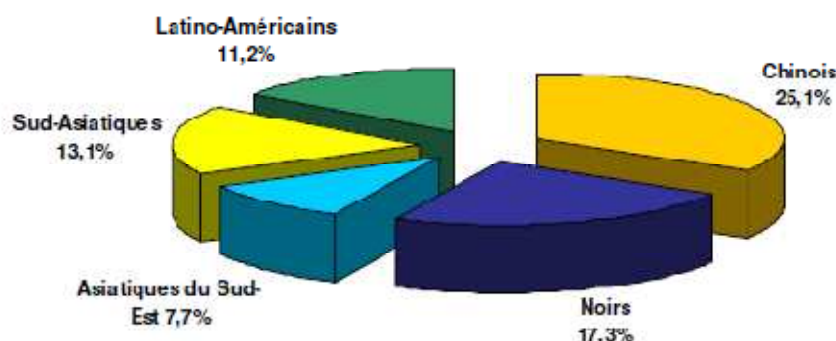
Ses spécificités



Le CSSS Champlain

Sa population immigrante

	Population territoire	Immigrants	%
CSSS Champlain	190 125	38 600	20
Montérégie	1 338 200	100 380	8
Québec	7 435 905	851 555	12



La proportion d'immigrants sur le territoire du CSSS Champlain est 150 % plus élevée que pour l'ensemble de la Montérégie avec un taux de 20 % soit un total de 38 600 personnes.

Encore là, nous remarquons également une concentration importante d'immigrants sur le territoire du CLSC Samuel-de-Champlain (27 %). Leur présence est beaucoup plus élevée que la valeur régionale.

La responsabilité populationnelle

De quoi parle-t'on?

« Le système n'est donc plus établi en fonction des individus qui consomment des services, mais plutôt en fonction des besoins d'une population d'un territoire local précis. [...] La responsabilité populationnelle vise en somme à mobiliser les citoyens et les acteurs à propos d'objectifs et de projets communs en matière de santé et de bien-être. »

Ministère de la santé et des services sociaux,
septembre 2006

Comité de travail « immigration »

Comment peut-on adapter les services rendus actuellement aux communautés culturelles sans en faire des classes spécifiques ?

Le CSSS a mis sur pied un comité de travail pour réfléchir collectivement, apporter des pistes d'actions concertées afin de s'adapter à la réalité d'une partie importante de notre population issue de l'immigration.

Comité de travail « immigration »

Sa composition

- ✓ Claude Bouchard, directeur FEJ et porteur du dossier pour le CSSS
- ✓ Sylvie Berthiaume, directrice des programmes généraux
- ✓ Jean-François Renaud, coordonnateur des programmes de soutien à domicile, de l'hébergement et de la réadaptation gériatrique
- ✓ Valérie Trudel, chef de la dotation, direction des ressources humaines
- ✓ Isabelle Aubry, chef d'administration de programmes FEJ
- ✓ Michèle Bouzigon, coordonnatrice professionnelle
- ✓ Noureddine Belhocine, directeur général de la MIRS
- ✓ Sylvie Dufour, attachée d'administration
- ✓ Sophie Beauregard, conseillère en communication
- ✓ Mario Lefebvre, organisateur communautaire
- ✓ Lara Maillet, étudiante et chercheure à l'Université de Montréal

Comité de travail « immigration »

Son mandat

- ✓ Remettre à jour les statistiques démographiques
- ✓ Recenser notre offre des services généraux avec programmes ciblés
- ✓ Recenser nos ressources humaines notamment celles issues des communautés culturelles
- ✓ Faire une liste des partenariats existants
- ✓ Évaluer les besoins de la population immigrante
- ✓ Évaluer les besoins des intervenants dans les défis que posent l'intervention auprès d'une clientèle culturellement diversifiée

Comité de travail « immigration »

Le constat et les actions privilégiés

Il est essentiel de créer ici une dynamique interne et d'envoyer le message de la direction à l'ensemble du personnel qu'il s'agit d'un dossier de première importance.

Dans une démarche classique d'analyse organisationnelle, il faut se faire une idée de ce qui existe pour les communautés culturelles (adaptation des services, accessibilité)

Ensuite, voir ce qu'on peut faire pour l'améliorer, compte tenu des contraintes liées aux programmes.

Finalement, utiliser ce que propose la recherche et l'adapter au mieux de nos possibilités en tenant compte des ressources disponibles et des données probantes.

L'offre de services

Axe d'intervention pour mieux desservir la clientèle immigrante

Effectuer, auprès du personnel, un sondage de perception pour connaître :

- ✓ Qu'est ce qui marche?
- ✓ Quel sont les défis?
- ✓ Quelles sont les propositions pour améliorer la prestation de services?

Pistes d'avenir

Que peut-on espérer des résultats ?

- ✓ Une reconnaissance indéfectible de la direction du CSSS sur l'importance de la mise en place d'un plan d'action
- ✓ Une meilleure adaptation des services aux réalités des personnes immigrantes
- ✓ Une plus grande mobilisation des ressources humaines
- ✓ Une population plus en santé !

Commentaire en guise de conclusion

Force est de constater que le CSSS Champlain et les partenaires du Réseau local de services désirent améliorer de manière substantielle la santé et le bien-être de la population notamment celle des personnes issues des communautés culturelles.

Le projet clinique visant la mise en place d'une intervention concertée est la pierre angulaire de notre stratégie. Nous avons, collectivement, à s'assurer que nos discussions se traduisent par des actions concrètes : pour que les bottines suivent les babines!

Nous désirons que notre expérimentation soit reprise le plus largement possible afin nous soyons tous des acteurs de premier plan dans la dispensation de services répondant aux besoins et aux attentes de nos populations.